

## PLAN OPERATIVO 2010

### PLAN ESTRATEGICO DE EGESUR 2009-2013

Visión: "Ser una empresa competitiva, para el Sistema Eléctrico interconectado Nacional generando energía eléctrica de calidad y liderando el aprovechamiento de la energía bajo el principio de desarrollo sostenible "								
Misión: "Generar energía eléctrica, para el Sistema Eléctrico Interconectado Nacional, de manera efectiva y rentable, protegiendo el medio ambiente, con personal competitivo que optimiza recursos y procesos, contribuyendo al bienestar y desarrollo del país"								
Nº	Objetivo Estratégico Empresa	Objetivo Específico Empresa	Indicador					
			Nombre	Tipo	Ambito Desempeño	Ponderación	Unidad Medida	Meta 2010
1	Rentabilidad Empresarial	Incrementar el rendimiento sobre el patrimonio	ROA	Continuo de incremento	Costo	8	%	1,82%
2			ROE	Continuo de incremento	Costo	8	%	1,18%
3			Margen Operativo	Continuo de incremento	Costo	8	número	1,54
4	Calidad del Servicio	Implementación del sistema integrado de Gestión; calidad; medio ambiente; seguridad y salud ocupacional.	Implementación del SIG	Continuo de incremento	Calidad	7	%	100%
5		Reducir las paralizaciones por mantenimiento correctivo.	Mantenimiento correctivo	Continuo de reducción	Costo, Calidad	8	%	0,20%
6		Mantener la operatividad de las unidades de generación.	Disponibilidad de Generación de EGESUR	Continuo de incremento	Costo, Calidad	8	%	95,9%
7	Transparencia Empresarial	Consolidar la integración corporativa del FONAFE.	Implementación del SCI	Continuo de incremento	Costo, Calidad	8	%	100%
8	Efectividad Operativa	Reducir los gastos administrativos	Eficiencia gasto administrativos	Continuo de reducción	Costo	7	%	6,27%
9		Optimizar la gestión de los centros de producción.	Modernizar las CC HH Aricota	Especifico	Costo, Calidad	8	%	100%
10	Desarrollo Sostenible	Cumplir con las exigencias medio ambientales.	Cumplimiento del EIA	Continuo de incremento	Costo, Calidad	8	%	100%
11	Desarrollo Personal	Capacitación y desarrollo Integral de nuestros colaboradores.	Capacitación al trabajador	Continuo de incremento	Calidad	8	%	100%
12	Actualización Informática	Implementar el plan Estratégico de tecnología de la información y comunicación	Ejecución del PETI	Continuo de incremento	Costo, Calidad	7	%	100%
13	Responsabilidad Social	Comunidad y aporte al desarrollo local	Relaciones Comunitarias	Especifico	Costo, Calidad	7	%	100%